wundzentren by metacare

Wundversorgung zwischen Zuständigkeit und Zusammenarbeit

Ein Blick auf die Versorgungslandschaft
aus Sicht spezialisierter Leistungserbringer

André Lantin
Geschäftsführender Inhaber der WZ-WundZentren GmbH

wundzentren by metacare

Die Professionalisierung der Wundversorgung

Mehr spezialisierte Expertise

Qualifizierte Wundexpertise und spezialisierte Angebote gewinnen an Bedeutung.

Gewachsene Versorgungsstrukturen

Arztpraxen, Pflege, Kliniken und Krankenkassen arbeiten unter regional unterschiedlichen Bedingungen.

Mit der Spezialisierung wächst die Bedeutung der Schnittstellen.

wundzentren by metacare

Regionale Versorgung: Angebot und Einbindung

Verfügbarkeit

Wo gibt es spezialisierte Angebote?
Sind sie erreichbar und haben
sie Kapazitäten?

Einbindung

Kennen die regionalen Partner das Angebot?
Sind Zugangswege und Ansprechpersonen klar?

Eine Versorgungslücke kann auch eine Lücke in der Vernetzung sein.

wundzentren by metacare

Qualität im gesamten Versorgungsweg

Qualifikation	Spezialisierte Expertise gezielt in die Versorgung einbeziehen.
Nachweisbarkeit	Verlauf und Ergebnisse nachvollziehbar dokumentieren.
Zusammenarbeit	Zuständigkeiten klären und Übergänge verbindlich organisieren.

Spezialisierung braucht Anschluss an das regionale Netzwerk.

wundzentren by metacare

Zusammenarbeit im Versorgungsalltag

Arztpraxis und Klinik	Diagnostik und Therapieentscheidungen mit dem weiteren Verlauf verbinden.
Pflege und spezialisierte Versorgung	Beobachtungen teilen, Maßnahmen abstimmen, Rückfragen früh klären.
Krankenkassen und weitere Partner	Versorgungsorganisation und leistungsrechtliche Fragen zeitnah klären.

Jeder Übergang braucht eine Ansprechperson und eine Rückmeldung.

wundzentren by metacare

Ein Übergang, der im Alltag trägt

Die Ausgangssituation

Nach einem Klinikaufenthalt soll die ambulante Wundversorgung weitergehen.

Der nächste Termin, relevante Befunde und die Rückmeldung müssen zusammenpassen.

Ein vereinbarter Ablauf

Vor der Entlassung steht der Kontakt.

Die übernehmende Stelle erhält die relevanten Informationen und bestätigt die Übernahme.

Für Rückfragen ist jemand erreichbar.

Fiktives Beispiel zur Organisation einer Übergabe

wundzentren by metacare

Die nächste Entwicklungsstufe

Angebote sichtbar machen	Regionale Expertise, Erreichbarkeit und Kapazitäten transparent halten.
Lücken gezielt unterscheiden	Fehlendes Angebot und fehlende Vernetzung getrennt bearbeiten.
Zusammenarbeit ermöglichen	Ansprechpersonen, Rückmeldungen und Zeit für Abstimmung vereinbaren.
Qualität gemeinsam betrachten	Verlauf, Patientenerfahrung und Ergebnisse über Grenzen hinweg besprechen.

wundzentren by metacare

Wer leistet was – und wer verdient woran?

Akteur	Aufgabe / Patientennutzen	Vergütungslogik	Wirtschaftlicher Anreiz
Spezialisierte Pflege	Wundbehandlung, Verlauf, Koordination	HKP-Leistungen	Behandlungsfälle
Wundzentren	Wundbehandlung, Verlauf, Koordination	HKP / Selektiv-Verträge	Behandlungsfälle
Arztpraxen	Diagnostik, Therapie, Verordnung	EBM / Selektiv-Verträge	Ärztliche Leistungen
Apotheken	Verbandmittel und Arzneimittel	Abgabe / Handel	Produktabsatz
Sanitätshäuser	Hilfsmittel, Kompression, Entlastung, Ortho	Hilfsmittelversorgung	Produkt / Anpassung
Homecare-Anbieter	Logistik, Produktberatung	Produktbezogen	Produktabsatz
Hersteller	Forschung, Entwicklung, Produktion	Produktverkauf	Absatz / Marge

Unterschiedliche Erlösmodelle – aber ein gemeinsames Versorgungsziel: Heilung.

wundzentren by metacare

Fazit: Heilung statt Leistungsmenge

01 **Ergebnisqualität**

02 **Unabhängige Entscheidungen**

03 **Gesamtkosten statt Einzelpreise**

Pflege, Verbandmittel, Arztleistungen und Folgekosten je Fall betrachten.

Nicht der Verbandwechsel ist das Ziel, sondern die nachhaltige Heilung.

wundzentren by metacare

Unser Anspruch als spezialisierter Leistungserbringer

Vorhandene Expertise muss Patientinnen und Patienten verlässlich erreichen.

Dafür brauchen wir klare Zuständigkeiten
und verbindliche Zusammenarbeit.

wundzentren by metacare

Fragen und Austausch

An welcher Schnittstelle sehen Sie den größten Verbesserungsbedarf?

Welche konkrete Vereinbarung würde
in Ihrer Region als Nächstes helfen?