Patient im Mittelpunkt
Homecare-Versorgung multimorbider Patienten

AOK PLUS. Die Gesundheitskasse für Sachsen und Thüringen.

Kathleen Schönborn
Geschäftsbereich Gesundheitspartner

Agenda

Eine patientenzentrierte Homecare-Versorgung braucht Koordination, Verlässlichkeit und klare Zuständigkeiten. Wie viele Leistungserbringer sind tatsächlich an der Versorgung eines Versicherten beteiligt?

- Versicherte der AOK PLUS mit Homecare-Versorgungen
- Homecare-Versorgung multimorbider Versicherter
- Zwischen Handlungsbedarf und Handlungsmöglichkeiten

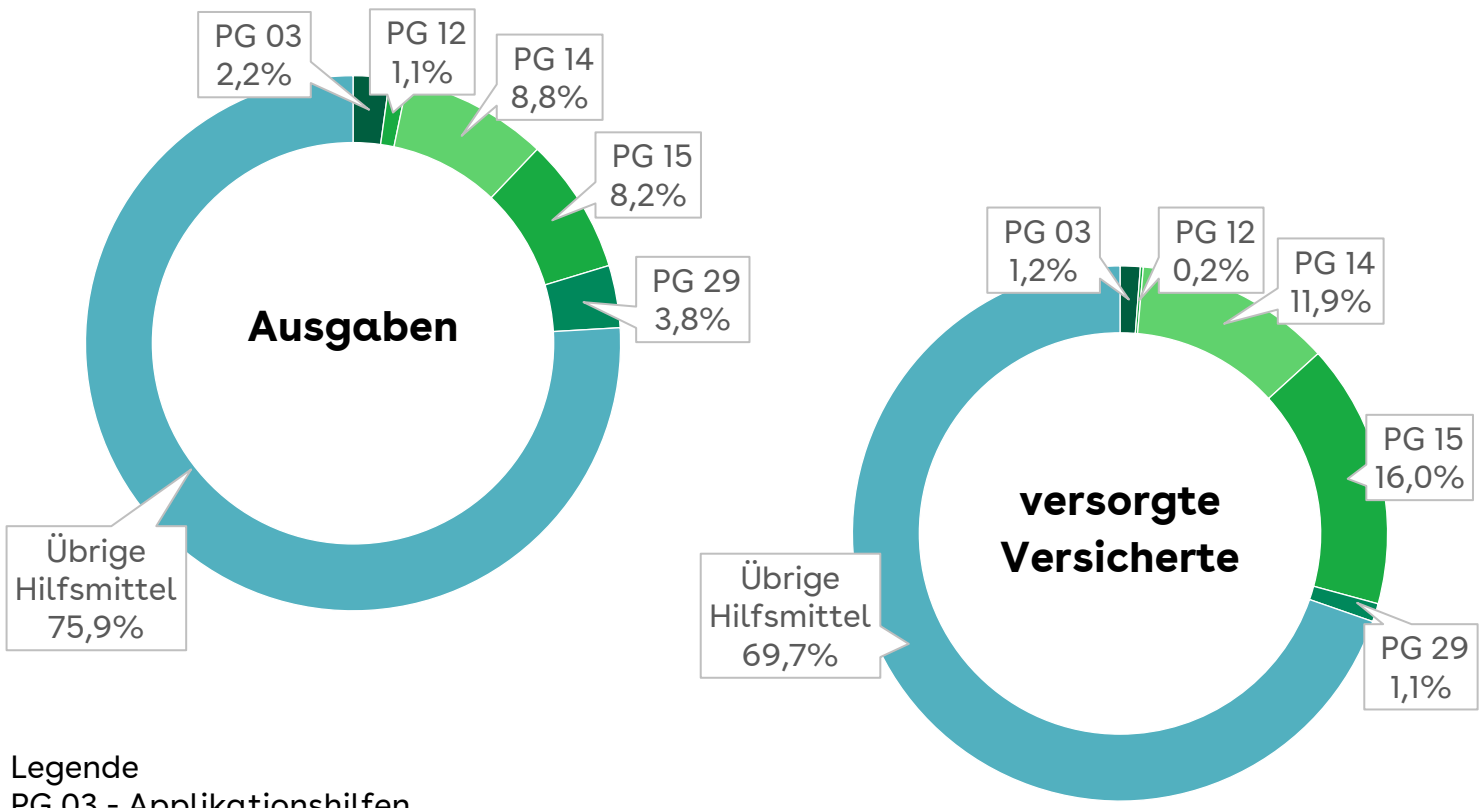




1.
Versicherte der AOK PLUS mit Homecare-Versorgungen

Versicherte der AOK PLUS mit Homecare-Versorgungen

Zahlen – Daten – Fakten 2025



Legende
PG 03 - Applikationshilfen
PG 12 - Hilfsmittel bei Tracheostoma und Laryngektomie
PG 14 - Inhalations- und Atemtherapiegeräte
PG 15 - Inkontinenzhilfen
PG 29 - Stomaartikel

Rund **1 Mio. Versicherte** der AOK PLUS wurden 2025 mit Hilfsmitteln versorgt. Dafür gab die AOK PLUS **693,9 Mio. Euro** aus.

Auf **Homecare** entfällt folgender Anteil:

	Ausgaben in EUR	versorgte Versicherte
PG 03	15,2 Mio.	12.154
PG 12	7, 5 Mio.	1.777
PG 14	61,2 Mio.	118.800
PG 15	57,0 Mio.	159.816
PG 29	26,1 Mio.	11.034

Versicherte der AOK PLUS mit Homecare-Versorgungen

Bearbeitung bei der AOK PLUS

Leistungserbringer (LE) erhält ärztliche Verordnung

↓

überwiegend genehmigungsfrei (97,5 % der Fälle)

monatliche Versorgungspauschalen
geringer administrativer Aufwand

↓

Abrechnung durch LE direkt oder über Dienstleister

↓

Fachbereich Abrechnung Heil-/Hilfsmittel/Fahrkosten
- Abrechnungsprüfung und Zahlungsanweisung
- vier Teams Abrechnung Hilfsmittel



mit KI erstellt



mit KI erstellt

Bearbeitung bei der AOK PLUS

Leistungserbringer (LE) erhält ärztliche Verordnung

↓

Genehmigungspflicht

für kostenintensive Versorgungen
(z. B. Beatmung, Infusionspumpen)

↓

- Antrag Genehmigung per eKV
- Prüfung durch AOK PLUS (ggf. MD)
- Entscheidung an LE und Versicherte

↓

Abrechnung durch LE direkt oder über Dienstleister

Team Medizintechnik der AOK PLUS

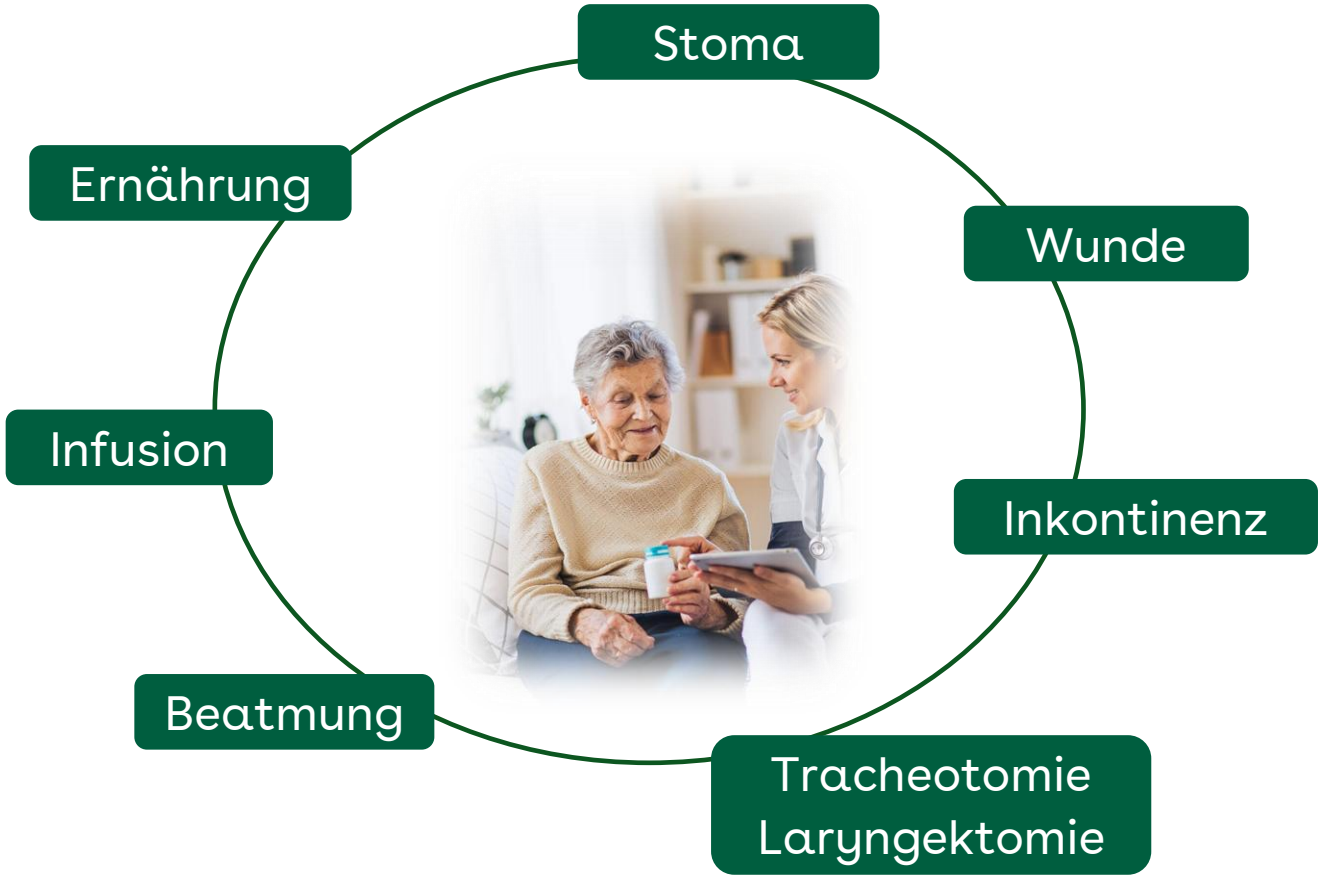
- Bearbeitung der eKV
- Ansprechpartner bei Anfragen, Beschwerden, Problemen
- für Versicherte und LE





2.
Homecare-Versorgung multimorbider Versicherter

Koordiniert vs. mehrere Versorger



Homecare dient zur

- Sicherstellung qualitativ hochwertiger Therapie zu Hause
- Gewährleistung wirtschaftlicher und bedarfsgerechter Versorgung
- Vermeidung unnötiger Krankenhausaufenthalte
- Erhöhung Lebensqualität der Patienten
- Unterstützung Angehöriger und Pflegekräfte

„Bauchgefühl“ → häufig mehrere Versorger

Fallbeispiel 1

- Versicherter mit Stomaversorgung, parenteraler Ernährung, saugenden Inkontinenzhilfen
- zu Hause durch Angehörige und Pflegedienst gepflegt, zusätzlich häusliche Krankenpflege
- Müller, Meier und Schulze sind Vollsortimenter, könnten alle benötigten Versorgungen übernehmen
- Auszug Leistungsübersicht:

Leistung		Versorger	Leistungszeitraum	
2900990010	Colostomie allg. St.	Sanitätshaus Meier	01.07.2026	30.09.2026
2900990012	Urostomie allg. St.	Sanitätshaus Meier	01.07.2026	30.09.2026
0300990712	Monatspauschale Hil.	Sanitätshaus Müller	01.07.2026	31.07.2026
1599992001	Inkontinenzpauschale	Sanitätshaus Schulze	01.06.2026	30.06.2026
0300990712	Monatspauschale Hil.	Sanitätshaus Müller	01.06.2026	30.06.2026
2900990012	Urostomie allg. St.	Sanitätshaus Meier	01.04.2026	30.06.2026
2900990010	Colostomie allg. St.	Sanitätshaus Meier	01.04.2026	30.06.2026
1599992001	Inkontinenzpauschale	Sanitätshaus Schulze	01.05.2026	31.05.2026
0300990712	Monatspauschale Hil.	Sanitätshaus Müller	01.03.2026	31.03.2026
0300990712	Monatspauschale Hil.	Sanitätshaus Müller	01.05.2026	31.05.2026
1706121045	mediven plus A-G; A	Apotheke	19.03.2026	19.03.2026

Fallbeispiel 2

- Versicherter u. a. mit parenteraler Ernährung und weiteren Applikationshilfen; später Stomaversorgung
- zu Hause durch Angehörige gepflegt, zusätzlich häusliche Krankenpflege
- Müller, Meier und Schulze sind Vollsortimenter, könnten alle benötigten Versorgungen übernehmen
- Auszug Leistungsübersicht:

Leistung	Versorger	Leistungszeitraum	
0300990712 Monatspauschale Hil.	Sanitätshaus Schulze	01.09.2026	30.09.2026
0300990712 Monatspauschale Hil.	Sanitätshaus Schulze	01.08.2026	31.08.2026
0300990712 Monatspauschale Hil.	Sanitätshaus Schulze	01.07.2026	31.07.2026
0329120027 Intrafix Air P, LL,	Sanitätshaus Schulze	01.07.2026	31.07.2026
2900990010 Colostomie allg. St.	Sanitätshaus Meier	01.04.2026	30.06.2026
0300990712 Monatspauschale Hil.	Sanitätshaus Schulze	01.06.2026	30.06.2026
0329120027 Intrafix Air P, LL,	Sanitätshaus Schulze	01.06.2026	30.06.2026
0504010006 GenuTrain; Art.-Nr.	Sanitätshaus Müller	30.03.2026	30.03.2026
0329120027 Intrafix Air P, LL,	Sanitätshaus Schulze	01.04.2026	30.04.2026
0300990712 Monatspauschale Hil.	Sanitätshaus Schulze	01.04.2026	30.04.2026
0803021000 Weichpolstereinlage	Sanitätshaus Müller	10.04.2026	10.04.2026

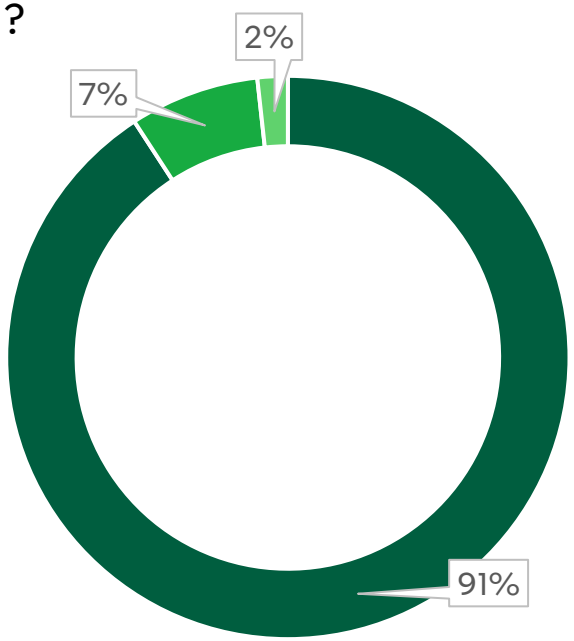
Fallbeispiel 3

- Versicherter mit Stomaversorgung, parenteraler Ernährung, saugenden Inkontinenzhilfen
- zu Hause durch Angehörige gepflegt, zusätzlich häusliche Krankenpflege
- Müller, Meier und Schulze sind Vollsortimenter, könnten alle benötigten Versorgungen übernehmen
- Auszug Leistungsübersicht:

Leistung		Versorger	Leistungszeitraum	
1599992001	Inkontinenzpauschale	Sanitätshaus Meier	01.10.2026	31.10.2026
2900990012	Urostomie allg. St.	Sanitätshaus Schulze	01.09.2026	30.09.2026
1599992001	Inkontinenzpauschale	Sanitätshaus Meier	01.09.2026	30.09.2026
2900990012	Urostomie allg. St.	Sanitätshaus Schulze	01.08.2026	31.08.2026
1599992001	Inkontinenzpauschale	Sanitätshaus Meier	01.08.2026	31.08.2026
2900990012	Urostomie allg. St.	Sanitätshaus Schulze	01.07.2026	31.07.2026
0300990712	Monatspauschale Hil.	Sanitätshaus Müller	01.07.2026	31.07.2026
1599992001	Inkontinenzpauschale	Sanitätshaus Meier	01.07.2026	31.07.2026
2900990012	Urostomie allg. St.	Sanitätshaus Schulze	01.06.2026	30.06.2026
1706011141	BELSANA classic mit	Apotheke	27.04.2026	27.04.2026
1599992001	Inkontinenzpauschale	Sanitätshaus Meier	01.06.2026	30.06.2026

Zahlen – Daten – Fakten 2025

Inwieweit benötigen Versicherte gleichzeitig unterschiedliche Homecare-Versorgungen?



Versicherte mit Leistungen aus folgenden Versorgungsbereichen:

- PG 03 Applikationshilfen (eE, PE, Schmerzpumpen)
- PG 12 Hilfsmittel bei Tracheostoma und Laryngektomie
- PG 15 Inkontinenzhilfen (ableitend)
- PG 29 Stomaartikel

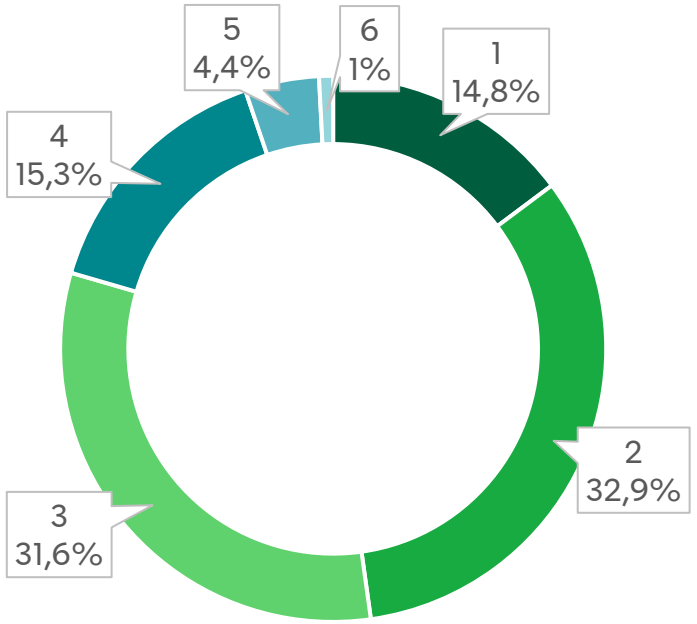
Während **91 %** der Versicherten lediglich **eine Homecare-Versorgung** erhalten, ist bei rund **jedem zehnten** Versicherten die Koordination mehrerer Versorgungen erforderlich.

91 %	→	eine Versorgung (33.453 Versicherte)
7 %	→	zwei Versorgungen (2.741 Versicherte)
2 %	→	drei oder mehr Versorgungen (640 Versicherte)

AOK PLUS

Zahlen – Daten – Fakten 2025

Inwieweit werden Versicherte mit unterschiedlichen Homecare-Versorgungen von verschiedenen Leistungserbringern versorgt?



Ermittlung der Leistungen und ihrer Erbringer hinsichtlich:

- PG 03 Applikationshilfen (eE, PE, Schmerzpumpen)
- PG 15 (saugend/ableitend)
- PG 29 Stomaartikel
- PG 54 (zum Verbrauch bestimmte Pflegehilfsmittel)

Ca. 50 % der mehrfach versorgten Versicherten werden von **drei oder mehr Leistungserbringern** betreut.

Anzahl Leistungs-erbringer	Anzahl Versicherte	Anteil
1	499	15 %
2	1.114	33 %
3	1.070	32 %
4	516	15 %
5	148	4 %
6	28	1 %
Gesamt	3.375	

AOK PLUS



3.
Zwischen Handlungsbedarf und Handlungsmöglichkeiten

Unser Fazit

Die Ergebnisse relativieren die ursprüngliche Einschätzung, widerlegen jedoch nicht die Vorteile einer koordinierten Versorgung mit einem klar verantwortlichen Hauptversorger.

Ergebnisse bestätigen ursprüngliche Einschätzung nur teilweise

- in der Fläche derzeit kein wesentlicher Handlungsbedarf
- dennoch Chancen für mehr Patientenorientierung und höhere Prozesseffizienz

kritische Auseinandersetzung mit Ergebnissen bleibt erforderlich

- mehrere Leistungserbringer und zusätzliche Schnittstellen erhöhen Komplexität der Versorgung
- erhöhter Koordinations- und Abstimmungsaufwand
- mehrere Ansprechpartner mit Teilverantwortlichkeit
- unnötige, doppelte Hausbesuche und erhöhter administrativer Aufwand
- höhere Prozesskosten und geringere Effizienz

Ausblick

Patientenorientierung & Prozesseffizienz

- aktuell keine Einflussmöglichkeiten für AOK PLUS bei komplexen Versorgungsfällen durch Vertragsfreiheit und freiem Wahlrecht der Versicherten
- große Herausforderungen für Homecarer aufgrund geringer personeller Ressourcen, steigenden Versorgungsbedarfs und zunehmender Kosten
- zunehmende Versorgungs- und Prozesskomplexität
- Bündelung von Versorgungsleistungen als möglicher Lösungsansatz
- Patienten profitieren von klaren Verantwortlichkeiten und Versorgung aus einer Hand
- Versorger profitieren von höherer Effizienz und geringerem Administrationsaufwand



Unsere Vision ist eine koordinierte Versorgung aus einer Hand:

Jeder Versicherte hat einen federführenden Homecare-Anbieter als zentralen Ansprechpartner, der bei Bedarf weitere Spezialversorger gezielt einbindet und die Gesamtversorgung steuert.

Vielen Dank