„PATIENTEN IN DEN MITTELPUNKT“

WIE UNTERSTÜTZT DIE KRANKENKASSE DIE VERSORGUNGSPFADE

Sascha Graf
Bereichsleiter Care- und Casemanagement

04.11.2026

DAK Gesundheit
Ein. Leben. Lang.

HINTER JEDEM VERSORGUNGFALL STEHT EINE PERSÖNLICHE GESCHICHTE















Mit KI Unterstützung erstellt

WARUM MENSCHEN IM SYSTEM VERLOREN GEHEN



Jeder ungesteuerte Übergang kostet Kontinuität – am Ende stehen:

- **Wiedereinweisung**
- **Überforderung der Angehörigen**
- **Therapieabbrüche**
- **Vertrauensverlust**

Nicht die Sektoren sind das Problem. Die Übergänge sind das Problem.

MENSCHEN HABEN PARALLELE BEDARFE



Kein Akteur kann das alleine leisten

RAUS AUS DEN SILOS: DIE MATRIX IM CARE- UND CASEMANAGEMENT DER DAK-GESUNDHEIT

BISHER
Mit sektoralen Silos können Herausforderungen von morgen nicht mehr gelöst werden.

NEUAUFSTELLUNG
Wir verbinden Expertise, Daten und Verantwortung zu übergreifender Koordination entlang der gesamten Versorgungspfade.

FOKUS
Eine präventive, unabhängig vom Alter individualisierte und wirtschaftlich tragfähige Versorgung, die Sektorengrenzen überwindet und die Gesundheit unserer Versicherten nachhaltig verbessert.

Versorgungspfad	Prävention, Vorsorge	Akut & Klinik	Übergang	Zuhause
Bisher	Zufall oder Eigen-engagement	Sturz	Entlass- und Reha-Planung	Drohende Pflegeheim-unterbringung
Fokus	Begleitung u.a. Sturzprophylaxe, Zweitmeinungen	Frühzeitige Entlass- und Reha-Planung	Individualisiert und Versorgungs-zielnah	Selbstständigkeit so lang wie möglich erhalten
Verantwortung	Versicherte, Ärzte, Krankenkasse	Sozialdienst mit Unterstützung Krankenkasse und Angehörige		Funktionierendes Netzwerk

DATEN ZEIGEN GESUNDHEITSRISIKEN AUF, DIE LÖSUNG ENTSTEHT IM GEMEINSAMEN HANDELN

Hinweise auf Gesundheits-gefährdungen (§25b)

→ Erkennt frühzeitig Risiken

Care- und Casemanagement

→ Ganzheitliche Betreuung auf Basis von Versorgungspfaden

Homecare, Pflege, Ärzte und Kliniken

→ Handeln gemeinsam

Zielgerichtete Verbindung der Einzelleistungen führt zu weniger Versorgungslücken

DAK Gesundheit
Ein Leben lang

Vielen Dank