

Die Unternehmen der  
Medizintechnologie  
[www.bvmed.de](http://www.bvmed.de)



Online-Konferenz  
16. Juni 2023

## MedTech-Kommunikationskonferenz

Panel 1 | Community Management

Panel 2 | Rechtliche Aspekte der MedTech-Kommunikation

# Digitale MedTech-Kommunikationskonferenz

16. Juni 2023 | Online-Konferenz

## Übersicht

### Zum Thema

MedTech-Unternehmen, die auf Social Media unterwegs sind, werden um eins nicht herumkommen: **Community Management**. Denn Social Media ist keine Einbahnstraße. Und genau das sollten Sie nutzen: Ein gutes Management kann Kund:innenbeziehungen aufbauen und stärken. Oder, wenn es schief läuft, sich negativ auswirken.

Im ersten Teil der Kommunikationskonferenz beleuchten wir die Chancen und Risiken des Community Managements. Themen werden u. a. sein: Einbindung und Animation der User:innen, aktive Konversationen, Umgang mit kritischen Kommentaren. Damit geben wir den Teilnehmer:innen erste Werkzeuge für ein erfolgreiches Management an die Hand. In der abschließenden Diskussion gibt es die Möglichkeit, Erfahrungen und Fragen mit unseren Expertinnen und den Teilnehmenden zu teilen.

Community Management in der MedTech-Branche wirft auch zahlreiche **rechtliche Fragen** auf:

- > Welche Aspekte sind zu beachten?
- > Wie gehe ich mit Schilderungen von Vorkommnissen mit Medizinprodukten um?
- > Wie sieht es mit dem Thema Datenschutz aus?

Rechtliche Aspekte spielen aber auch in anderen Feldern der Unternehmenskommunikation eine Rolle: Welche Änderungen gibt es für die Medizinprodukte-Kommunikation und -Werbung durch die EU-Medizinprodukte-Verordnung (MDR)? Welche aktuellen Urteile sind zu beachten?

Diesen Fragestellungen widmen wir uns im zweiten Panel der Kommunikationskonferenz. Teilnehmer:innen haben dabei die Möglichkeit, ihre Fragen an unseren Rechtsexperten zu stellen.

### Zielgruppe

Die Konferenz richtet sich an alle, die in Unternehmen der Gesundheitsbranche nach außen oder innen kommunizieren: Management, Konzernkommunikation, Marketing, Vertrieb, Produktmanagement sowie Dienstleister und Berater:innen.

### Referent:innen

- > **Lena Eckermeier**  
Head of Team Reach and Commerce  
antwerpes health share | Köln
- > **Dr. Gunnar Sachs, Maître en droit (Paris)**  
Fachanwalt, Partner,  
Fachanwalt für Gewerblichen Rechtsschutz  
Clifford Chance Partnerschaft mit beschränkter  
Berufshaftung | Düsseldorf

### Moderation

- > **Manfred Beeres**  
Leiter Kommunikation, Pressesprecher  
Bundesverband Medizintechnologie e. V. (BVMed) | Berlin
- > **Michelle Klee**  
Referentin Kommunikation  
Bundesverband Medizintechnologie e. V. (BVMed) | Berlin

### Konferenzbetreuung

- > **Lisa Gericke**  
Referentin BVMed-Akademie  
Bundesverband Medizintechnologie e. V. (BVMed) | Berlin

# Digitale MedTech-Kommunikationskonferenz

16. Juni 2023 | Online-Konferenz

## Programm

### Panel 1 | 10:00 – 12:00 Uhr

#### Community Management

- 09:45 Uhr Registrierung und Technik-Check
- 10:00 Uhr Manfred Beeres und Michelle Klee  
**Begrüßung und Eröffnung**
- 10:15 Uhr Lena Eckermeier  
**Grundlagen des Community Managements**
- > Chancen und Risiken
  - > Community Management 1x1
  - > Unterschiede zwischen den Kanälen und Zielgruppen
- 10:45 Uhr **Praxisbeispiele aus dem B2B und B2C-Bereich**
- > LinkedIn-Seite eines Lasertherapie-Herstellers (Zielgruppe: Ärzt:innen)
  - > Facebook-Seite eines Diabetes-Medizinprodukts (Zielgruppe: Patient:innen)
  - > Instagram-Kanal zum Thema Wundmanagement (Zielgruppe: Behandler:innen)
- 11:00 Uhr Podiums- und Plenumsdiskussion
- 12:00 Uhr Ende Panel 1

### Panel 2 | 13:00 – 15:00 Uhr

#### Rechtliche Aspekte der MedTech-Kommunikation

- 12:45 Uhr Registrierung und Technik-Check
- 13:00 Uhr Willkommen zurück und Einführung
- 13:05 Uhr Gunnar Sachs  
**Rechtliche Aspekte der MedTech-Kommunikation**
- > Umgang mit Kommentaren, Datenschutzrechtliche Aspekte
  - > Änderungen für die Medizinprodukte-Kommunikation und -Werbung durch die MDR
  - > Aktuelle Rechtsprechung
- 14:00 Uhr Ask the Expert und Plenumsdiskussion
- 15:00 Uhr Ende der Konferenz

**Anmeldung** bis 15.06.2023  
online | [www.bvmed.de/kk2023](http://www.bvmed.de/kk2023)

Die Teilnahme ist nur nach vorheriger Anmeldung möglich, für die Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail erhalten.

#### Veranstalter

BVMed-Akademie  
c/o Bundesverband Medizintechnologie e.V.  
Reinhardtstraße 29 b, 10117 Berlin  
Tel. | +49 30 246255-0  
[www.bvmed-akademie.de](http://www.bvmed-akademie.de)

#### Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig und beträgt pro Person zzgl. gesetzlicher MwSt.:

290,00 € | BVMed-Mitglieder  
370,00 € | Nicht-Mitglieder

#### Einwahldaten

Die Zugangsdaten werden den Teilnehmern spätestens 2 Tage vor Durchführung der Konferenz per E-Mail übermittelt.

#### Stornierung

Eine kostenfreie Stornierung ist bis spätestens 5 Werktage vor Seminarbeginn möglich.

Die BVMed-Akademie behält sich den Wechsel von Dozenten und/oder Verschiebungen bzw. Änderungen im Programmablauf vor. Muss eine Veranstaltung aus Gründen, die die BVMed-Akademie zu vertreten hat, ausfallen, so werden lediglich bereits gezahlte Teilnahmegebühren erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.